

TIL KUNDER OG LEVERANDØRER - afgives på forsiden af hjemmesiden på dansk, engelsk og tysk

Orientering om databrud

Kære eksisterende og tidligere kunder og leverandører

Vi orienterer hermed om, at T. H. Thomsen International Handelsaktieselskab har været udsat for et databrud. Vi ønsker at informere så tidligt som muligt, selvom vi endnu ikke har det fulde overblik, så I kan træffe de nødvendige forholdsregler.

Hvad er der sket?

Vi har et datanedbrud, som betyder, at en række af vores systemer og data aktuelt er utilgængelige for os, og at fortroligheden på vores data er kompromitteret i et hackerangreb. Vi arbejder på at afdække, hvad der er sket, og hvilke data der er berørt.

Hvad betyder det for jer?

Vi ved, at enkelte data er blevet kopieret af uvedkommende tredjeparter, men vi kan på nuværende tidspunkt ikke med sikkerhed fastslå, om jeres oplysninger er blandt disse.

I en periode kan I opleve forsinkelser i kommunikationen med os samt i ordrebehandling, leveringsplanlægning, fakturering og betaling. Vi anbefaler særlig agtpågivenhed, hvis I modtager e-mails eller betalingsanmodninger, der udgiver sig for at komme fra os.

Hvad gør vi nu?

- Vi har isoleret de berørte systemer for at begrænse hændelsen
- Vi har tilkaldt eksterne IT-sikkerhedsekspertter til håndtering af hændelsen
- Vi har anmeldt hændelsen til Datatilsynet
- Vi har igangsat arbejdet med at genetablere systemer og normal drift

Hvad bør I være opmærksomme på?

Da der er tale om et hackerangreb, anbefaler vi, at I er ekstra opmærksomme på forsøg på phishing eller svindel og verificerer henvendelser, der foregiver at komme fra os.

Vi beklager de gener, situationen måtte medføre, og tager sagen meget alvorligt.

Vi vil løbende orientere jer, når vi får mere klarhed over, hvad der er sket. Næste opdatering kan forventes her på hjemmesiden på fredag (8. maj 2026).

Med venlig hilsen

T. H. Thomsen International Handelsaktieselskab